

Algemene voorwaarden Agrosoft Automatisering ingeschreven in het handelsregister bij de kamer van Koophandel onder nummer 59971061.

Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1.

Onder "Opdrachtgever" wordt verstaan iedere (rechts-)persoon die met Agrosoft Automatisering en haar vertegenwoordigers een overeenkomst wenst af te sluiten c.q. heeft afgesloten.

1.2.

Onder "Opdrachtnemer" wordt verstaan Agrosoft Automatisering gevestigd te Deurningen.

1.3.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Opdrachtgever levert, zomede op alle buitencontractuele relaties tussen partijen, met name onrechtmatige daad.

1.4.

Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.5.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Artikel 2. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen en andere uitingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij door Opdrachtnemer schriftelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop Opdrachtnemer haar aanbieding heeft gebaseerd.

Artikel 3. Prijs en betaling

3.1.

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.

3.2.

Indien Opdrachtgever volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)persoon tegenover de Opdrachtnemer hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

3.3.

Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Opdrachtnemer gerechtigd is schriftelijk, conform de in de overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aan te passen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk voorziet in de mogelijkheid van Opdrachtnemer tot aanpassing van de prijs of tarieven, geldt dat Opdrachtnemer steeds gerechtigd is schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.

3.4.

Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

3.5.

Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd, verhoogd met 5%. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Opdrachtnemer de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het verschuldigde bedrag te belopen met een minimum van € 1.000,00.

Artikel 4. Duur van de overeenkomst

4.1.

Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.

4.2.

De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Opdrachtnemer de overeenkomst schriftelijk beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de desbetreffende periode.

4.3.

Opdrachtnemer zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Wanneer de Opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.

Artikel 5. Privacy en gegevensverwerking

5.1.

Indien het voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

5.2.

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden

of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn.

5.3.

De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Opdrachtnemer door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover Opdrachtnemer voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6. Beveiliging

6.1.

Indien Opdrachtnemer op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in de vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

6.2.

De door of vanwege Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte toegang- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtnemer is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

6.3.

Opdrachtgever zal zijn systeem en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

Artikel 7. Voorbehoud van eigendom en rechten en opschorting

7.1.

Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat alle vorderingen die zij op Opdrachtgever heeft of zal krijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW aan rente en buitengerechtigde en gerechtelijke kosten volledig zijn betaald. Een Opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Opdrachtnemer mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.

7.2.

Wanneer Opdrachtgever uit de door Opdrachtnemer geleverde zaken, waarop een eigen voorbehoud rust een nieuwe zaak vormt, handelt hij bij die vorming in opdracht van Opdrachtnemer en gaat hij de zaak voor Opdrachtnemer houden. Opdrachtgever wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen doordat alle vorderingen van Opdrachtnemers zijn voldaan.

7.3.

Opdrachtnemer kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 8. Risico-overgang

Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

9.1.

Indien Opdrachtnemer bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde op programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Opdrachtnemer niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritme, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Opdrachtnemer aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

9.2.

Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde op aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer haar Opdrachtgevers of haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verbandpaar en niet-sublicentieerbaar.

9.3.

Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (later) wijzigen.

9.4.

Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Opdrachtnemer steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde

programmatuur, programmatuur waaraan Opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

9.5.

Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Opdrachtnemer van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

9.6.

Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot het uitvoeren van een dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.

Artikel 10. Medewerkingsverplichtingen

10.1.

Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Opdrachtnemer gewenste medewerking verlenen.

10.2.

Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de door Opdrachtnemer te leveren zaken, goederen en/of diensten. Opdrachtgever neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van Opdrachtnemer dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen en dergelijke vermelde maten en gegevens zijn voor Opdrachtnemer niet bindend, behoudens indien door Opdrachtnemer uitdrukkelijk anders is vermeld.

10.3.

Indien Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-netwerkfaciliteiten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.

10.4.

De werkruimte en faciliteit zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Opdrachtnemer, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels voor aanvang van de werkzaamheden aan de door Opdrachtnemer ingezette medewerkers kenbaar maken.

10.5.

Indien Opdrachtgever in verband met de diensten en producten van Opdrachtnemer programmatuur, apparatuur of andere middelen aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt, staat Opdrachtgever in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke Opdrachtnemer nodig mocht hebben.

10.6.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Opdrachtnemer geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.

10.7.

Opdrachtgever zal zelf op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp-)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overig (hulp-)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

Artikel 11. Informatieverplichtingen

11.1.

Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer mogelijk te maken, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer steeds tijdig alle in redelijkheid door Opdrachtnemer te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.

11.2.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties niet op tijd aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 12. Termijnen

12.1.

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren te verrichten, maar kan niet garanderen dat met de werkzaamheden het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.

12.2.

Opdrachtnemer spant zich er redelijkerwijs voor in de door haar genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Opdrachtgever genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de Opdrachtnemer niet en hebben steeds een indicatief karakter.

12.3.

Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

12.4.

In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Opdrachtnemer wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever Opdrachtnemer een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijk omschrijving van het tekort te bevatten, opdat Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

12.5.

Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fases zal plaatsvinden, is Opdrachtnemer gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

12.6.

Opdrachtnemer is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties et cetera) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien Opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 13. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

13.1.

Opdrachtnemer heeft het recht - zonder schriftelijke ingebrekestelling - de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

- i. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- ii. na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of deze voorwaarden niet zal nakomen;
- iii. Opdrachtgever verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- iv. in geval Opdrachtgever overlijdt of onder curatele of bewind wordt gesteld.

13.2.

Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Opdrachtnemer ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

13.3.

Opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangaan, tussentijds op te zeggen.

13.4.

Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien Opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Opdrachtnemer kan de overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever direct of indirect wijzigt. Opdrachtnemer is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval Opdrachtgever onherroepelijke in staat van faillissement komt te verkeren, eindigt alsdan het recht van Opdrachtgever tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van Opdrachtgever tot toegang en/of gebruik van de diensten van Opdrachtnemer, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Opdrachtnemer vereist is.

Artikel 14. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer

14.1.

Zodra hij een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is Opdrachtgever gehouden om onverwijld, met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd het bestaan van deze pretense aanspraak jegens Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtnemer mede te delen op straffe van verval van recht. Iedere aanspraak jegens Opdrachtnemer vervalt na zes maanden nadat de mededeling door Opdrachtgever is geschied, althans had behoren te geschieden, tenzij die aanspraak inmiddels bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever, zolang Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer niet is nagekomen.

14.2.

Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, uit welke hoofde / grondslag dan ook, is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering(en), te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van die verzekeraar(s) is. Indien ter zake geen verzekering gesloten is of geen polisdekking verleend is, dan is de schade beperkt tot het factuurbedrag exclusief btw. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is dan wordt het hiervoor genoemde factuurbedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen gedurende de looptijd van de overeenkomst, met een maximum van één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding echter meer bedragen dan € 10.000,00.

14.3.

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

14.4.

De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer laten de overige uitsluiting en beperkingen van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.

14.5.

De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.

14.6.

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad. Anderen dan Opdrachtnemer kunnen aan de overeenkomst en de (niet)uitvoering daarvan geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor iedere aanspraak van derden.

14.7.

Voor schade veroorzaakt door hulppersonen, ook door hun opzet of bewuste roekeloosheid, is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

14.8.

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in het product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Opdrachtnemer geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

14.9.

Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen voor aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts-)personen waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 15. Overmacht

15.1.

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijk en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan: (I) overmacht van toeleveranciers van Opdrachtnemer, (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn voorgeschreven, (III) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is voorgeschreven, (IV) overheidsmaatregelen, (V) elektriciteitsstoring, (VI) storing van internet, datanetwerk-of telecommunicatiefaciliteiten, (VII) oorlog en (VIII) algemene vervoersproblemen.

15.2.

Indien een overmachtssituatie langer dan 60 dagen duurt, heeft elke der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 16. Wijziging en meerwerk

16.1.

Indien Opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

16.2.

Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

Artikel 17. Overdracht van rechten en verplichtingen

17.1.

Opdrachtgever zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van de overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.

17.2.

Opdrachtnemer is gerechtigd haar aanspraak op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1.

Op deze algemene voorwaarden, op elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en alle daarmee samenhangende overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag 1980) is - voor zover overigens al van toepassing - uitgesloten. Datzelfde geldt voor enige bestaande of toekomstige nationale of internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

18.2.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst en verbintenissen bedoeld in het vorige lid, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig worden gemaakt bij de rechtbank Overijssel, locatie Almelo, tenzij de sector kanton op grond van de wettelijke competentieregels bevoegd is. Opdrachtnemer blijft echter bevoegd Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale recht bevoegde rechter.

Programmatuur

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Programmatuur' zijn, naast de Algemene bepalingen, van toepassing indien Opdrachtnemer programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt.

Artikel 19. Gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen

19.1.

Opdrachtnemer stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikerslicentie de overeengekomen computerprogramma's en de overeengekomen gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking, hierna te noemen: "de programmatuur". Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

19.2.

De verplichting tot terbeschikkingstelling door Opdrachtnemer en het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien Opdrachtgever bereid is daarvoor een financiële vergoeding te betalen.

19.3.

Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven.

19.4.

Indien partijen zijn overeengekomen dat de programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur gebruikt mag worden, is Opdrachtgever gerechtigd bij eventuele storing van de apparatuur de programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur met dezelfde kwalificaties te gebruiken.

19.5.

Opdrachtnemer kan verlangen dat Opdrachtgever de programmatuur niet eerder in gebruik neemt dan nadat Opdrachtgever bij Opdrachtnemer, diens toeleverancier of de producent van de programmatuur een of meer codes, benodigd voor het gebruik, heeft verkregen. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

19.6.

Opdrachtgever mag de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld in het kader van "software-as-a-servers" (SAAS) of "outsourcing".

19.7.

Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan de programmatuur en de dragers waarop de programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.

19.8.

Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Opdrachtnemer uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. Opdrachtnemer zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hij in het kader van een onderzoek van of bij Opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

19.9.

Partijen houden het ervoor dat de tussen partijen gesloten overeenkomst, voor zover deze de terbeschikkingstelling tot gebruik van programmatuur tot voorwerp heeft, nimmer als koopovereenkomst wordt beschouwd.

19.10.

Opdrachtnemer is niet verplicht tot het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande Opdrachtnemer gevraagd wordt onderhoud en/of ondersteuning ten aanzien van de programmatuur te verlenen, kan Opdrachtnemer verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

Artikel 20. Aflevering en installatie

20.1.

Opdrachtnemer zal, te zijner keuze, de programmatuur op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door Opdrachtnemer te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de programmatuur online aan Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt ter keuze van de Opdrachtnemer in papieren dan wel digitale vorm in een door Opdrachtnemer bepaalde taal verstrekt.

20.2.

Uitsluitend indien zulks is overeengekomen, zal Opdrachtnemer de programmatuur bij Opdrachtgever installeren. Bij gebreke van afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.

Artikel 21. Acceptatie

21.1.

Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt (as is, where is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer op grond van de garantieregeling van artikel 25. In voornoemd geval zal de programmatuur bij de aflevering of, indien een door Opdrachtnemer uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door Opdrachtgever.

21.2.

Indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 21.3 tot en met 21.10 van toepassing.

21.3.

Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van "fouten" wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de programmatuur aan de door Opdrachtnemer schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. Opdrachtnemer heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de programmatuur dan met betrekking tot fouten in de zin van deze algemene voorwaarden.

21.4.

Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering of, indien een door Opdrachtnemer uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, 14 dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur voor productief of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren.

21.5.

Indien de acceptatietest is overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door Opdrachtnemer schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, indien en voor zover de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.

21.6.

De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a. indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- b. indien Opdrachtnemer voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 21.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 21.8 aan acceptatie niet in de weg staan, dan wel
- c. indien Opdrachtgever enig gebruik maakt van de programmatuur voor productief of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikneming.

21.7.

Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal Opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan Opdrachtnemer rapporteren. Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Opdrachtnemer gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen aan te brengen.

21.8.

Opdrachtgever mag de acceptatie van de programmatuur niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 25 te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.

21.9.

Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.

21.10.

Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Opdrachtnemer gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de programmatuur en, indien tevens de installatie van de programmatuur door Opdrachtnemer is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van Opdrachtgever op grond van artikel 21.8 betreffende kleine gebreken en artikel 25 betreffende de garantie.

Artikel 22. Beschikbaarstelling

22.1.

Opdrachtnemer zal de programmatuur binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.

22.2.

Onverwijld nadat de overeenkomst is geëindigd, zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur Opdrachtnemer retourneren. Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst de desbetreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk melding maken. Opdrachtnemer is bij of na het einde van de overeenkomst niet verplicht bijstand te verlenen met het oog op een door Opdrachtgever gewenste dataconversie.

Artikel 23. Gebruiksrechtvergoeding

De voor het recht tot gebruik door Opdrachtgever te betalen vergoeding is verschuldigd op de overeengekomen tijdstippen, of bij gebreke van een overeengekomen tijdstip:

- a) indien partijen niet zijn overeengekomen dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor installatie van de programmatuur:
- bij aflevering van de programmatuur;
 - of ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen bij aflevering van de programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn;
- b) indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor installatie van de programmatuur:
- bij voltooiing van die installatie;
 - of in geval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen bij voltooiing van die installatie en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn.

Artikel 24. Wijzigingen in de programmatuur

Behoudens uitzonderingen in de wet bepaalt, is Opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van Opdrachtnemer - aangebrachte wijzigingen.

Artikel 25. Garantie

25.1.

Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van een week na aflevering, of, indien de acceptatietest overeengekomen, binnen een week naar acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn gemeld. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. Opdrachtnemer garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Opdrachtnemer volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop het herstel wordt uitgevoerd en mag daarbij anderen (hulpverleners/derden) inschakelen, namens opdrachtgever.

25.2.

Opdrachtnemer kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruikersfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.

25.3.

Herstel van fouten geschiedt op een door Opdrachtnemer te bepalen locatie en wijze. Opdrachtnemer is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.

25.4.

Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

25.5.

Opdrachtnemer heeft geen enkele verplichting van welke aard of inhoud dan ook ter zake van fouten die na afloop van de in dit artikel lid 2 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

Artikel 26. Programmatuur van toeleveranciers

26.1.

Indien en voor zover Opdrachtnemer programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft de programmatuur, de (licentie)-voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden.

26.2.

Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

Onderhoud van programmatuur en support

De in dit hoofdstuk "Onderhoud van programmatuur en support" opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Opdrachtnemer diensten verricht op het gebied van onderhoud van programmatuur en ondersteuning (support) bij het gebruik van programmatuur.

Artikel 27. Onderhoudsdiensten

27.1.

Indien overeengekomen verricht Opdrachtnemer onderhoud met betrekking tot de in de overeenkomst bepaalde programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de programmatuur in de zin van artikel 21.3. en - zults uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen - het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur overeenkomstig artikel 28.

27.2.

Opdrachtgever zal geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Opdrachtnemer zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van Opdrachtnemer op de door Opdrachtnemer te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Opdrachtnemer is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Opdrachtgever zal zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop het herstel en/of verbetering wordt uitgevoerd en mag daarbij anderen (hulpverleners/derden) inschakelen, namens opdrachtgever.

27.3.

Het bepaalde in de artikelen 25.3. en 25.4. is van overeenkomstige toepassing.

27.4.

Indien Opdrachtnemer het onderhoud online verricht, zal Opdrachtgever tijdig zorgdragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkfaciliteiten.

27.5.

Opdrachtgever zal alle door Opdrachtnemer verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur en het maken van een back-up van alle data.

27.6.

Indien het onderhoud betrekking heeft op programmatuur die niet door Opdrachtnemer zelf aan Opdrachtgever is geleverd, zal Opdrachtgever, indien Opdrachtnemer dit voor het onderhoud nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-) documentatie van de programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs en dergelijke) ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-)documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud.

27.7.

Het onderhoud door Opdrachtnemer laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. Opdrachtgever zal zelf (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overig programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

Artikel 28. Nieuwe versies van programmatuur

28.1.

Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop het onderhoud wordt uitgevoerd en mag daarbij anderen (hulppersonen/derden) inschakelen, namens opdrachtgever.

28.2.

Eén maand na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Opdrachtnemer niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.

28.3.

Opdrachtnemer kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe functionaliteit Opdrachtgever een nadere schriftelijk overeenkomst met Opdrachtnemer aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nadere vergoeding wordt betaald. Opdrachtnemer kan uit een vorige versie van de programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Opdrachtnemer is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

28.4.

Opdrachtnemer kan van Opdrachtgever verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur en dergelijke) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.

Artikel 29. Supportdiensten

29.1.

Indien de dienstverlening van Opdrachtnemer op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur omvat, zal Opdrachtnemer telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur. Opdrachtnemer kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Opdrachtnemer zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij hem gebruikelijke procedures. Opdrachtnemer staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Opdrachtnemer.

29.2.

Indien de dienstverlening van Opdrachtnemer op grond van de overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten "stand-by-diensten" omvat, zal Opdrachtnemer een of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de overeenkomst genoemde dagen en op de daarin genoemde tijden. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de programmatuur. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat alle storingen tijdig zullen worden verholpen.

29.3.

Het onderhoud en de andere overeengekomen diensten als bedoeld in dit hoofdstuk worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de overeenkomst is aangegaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 30. Vergoeding

30.1.

Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur en de andere in de overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens vooraf per kalendermaand verschuldigd.

30.2.

Bedragen ter zake het onderhoud van de programmatuur en de andere in de overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk zijn verschuldigd vanaf aanvang van de overeenkomst. De vergoeding voor onderhoud en andere diensten is verschuldigd ongeacht of Opdrachtgever de programmatuur in gebruik heeft (genomen) of gebruik maakt van de mogelijkheid tot onderhoud of ondersteuning.

Advisering en consultancy

De in dit hoofdstuk "Advisering en consultancy" opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Opdrachtnemer diensten verleent op het gebied van advisering en consultancy.

Artikel 31. Uitvoering advies- en consultancydiensten

31.1.

De doorlooptijd van de opdracht op het gebied van consultancy of advisering is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en de informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Opdrachtnemer zich daarom niet tevoren verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.

31.2.

De dienstverlening van Opdrachtnemer wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Opdrachtnemer.

31.3.

Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Opdrachtnemer afgegeven advies- en/of consultancyrapport is steeds voor risico van Opdrachtgever. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam Opdrachtnemer mag worden verwacht, berust geheel bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van Opdrachtnemer met alle middelen tegenbewijs te leveren.

31.4.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Opdrachtnemer en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van Opdrachtnemer niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

Artikel 32. Rapportage

Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Opdrachtnemer van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van Opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van Opdrachtgever en bijzondere of voor Opdrachtnemer mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Opdrachtgever zal zorgdragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Opdrachtnemer verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Opdrachtnemer hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 33. Vergoeding

Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op door Opdrachtnemer verleende diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

Koop van apparatuur

De in dit hoofdstuk "Koop van apparatuur" opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Opdrachtnemer op apparatuur van welke aard dan ook en/of andere zaken (stoffelijk objecten) aan Opdrachtgever verkoopt.

Artikel 34. Koop en verkoop

34.1.

Opdrachtnemer verkoopt de apparatuur en/of andere zaken naar aard en aantal zoals schriftelijk overeengekomen, gelijk Opdrachtgever deze van Opdrachtnemer koopt.

34.2.

Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de apparatuur en/of zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

34.3.

In de verkoopverplichting van Opdrachtnemer zijn niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt (cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.

34.4.

Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de bij de apparatuur en/of zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvoorschriften foutloos zijn en dat de apparatuur en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

Artikel 35. Aflevering

35.1.

De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verkochte apparatuur en/of zaken zullen aan Opdrachtgever afmagazijn worden geleverd. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Opdrachtnemer de aan klant verkochte zaak afleveren of laten afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats.

35.2.

In de koopprijs van de apparatuur en/of zaken zijn niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen, en dergelijke. Deze kosten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever in rekening gebracht

35.3.

Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, apparatuur en dergelijke) dan wel indien Opdrachtnemer daartoe wettelijk verplicht is, kan Opdrachtnemer dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij hem gebruikelijke tarieven. Indien en voor zover het Opdrachtnemer wettelijk niet is toegestaan betaling van een

vergoeding te verlangen (bijvoorbeeld in het kader van de zogeheten "oud voor nieuw regeling"), zal hij deze vergoeding in voorkomend geval niet van Opdrachtgever vragen.

35.4.

Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer de apparatuur en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van apparatuur door Opdrachtnemer is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.

35.5.

Opdrachtnemer is steeds gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

Artikel 36. Proefopstelling

Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Opdrachtnemer gehouden zijn tot het plaatsen van een proefopstelling met betrekking tot de apparatuur waarvoor Opdrachtgever belangstelling heeft. Opdrachtnemer mag aan een proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden. Een proefopstelling behelst het tijdelijk op zicht plaatsen van apparatuur in een standaard uitvoering, exclusief accessoires, in een door Opdrachtgever ter beschikking te stellen ruimte, alvorens Opdrachtgever definitief besluit de desbetreffende apparatuur wel of niet te kopen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van apparatuur die onderdeel uitmaakt van een proefopstelling.

Artikel 37. Omgevingseisen

37.1.

Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Opdrachtnemer gespecificeerde vereisten voor de apparatuur en/of zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.

37.2.

Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat door derden uit te voeren werkzaamheden, zoals bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.

Artikel 38. Garantie

38.1.

Opdrachtnemer zal zich er naar beste vermogen voor inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken, alsmede in onderdelen die door Opdrachtnemer in het kader van garantie zijn geleverd, binnen een redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van een week na aflevering gedetailleerd omschreven bij Opdrachtnemer zijn gemeld. Indien herstel na het redelijk oordeel van Opdrachtnemer niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Opdrachtnemer gerechtigd de apparatuur en/of de zaken kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Opdrachtnemer. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur, zaken of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Opdrachtnemer in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. Opdrachtnemer zal een zodanige toestemming niet op onredelijk gronden onthouden.

38.2.

Ieder ander of verdergaand beroep van Opdrachtgever op non-conformiteit van de geleverde apparatuur en/of zaken dan het bepaalde in dit artikel lid 1 is uitgesloten.

38.3.

Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Opdrachtnemer in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

38.4.

Opdrachtnemer heeft uit hoofde van de koopovereenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de dit artikel lid 1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

Artikel 39. Apparatuur van toeleveranciers

39.1.

Indien en voor zover Opdrachtnemer apparatuur afkomstig van een derde aan Opdrachtgever verkoopt, zullen, voor wat betreft die apparatuur, in de verhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever de verkoopvoorwaarden van die derde van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden.

39.2.

Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

Huur van apparatuur

De in dit hoofdstuk "Huur van apparatuur" opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Opdrachtnemer apparatuur van welke aard dan ook aan Opdrachtgever verhuurt.

Artikel 40. Huur en verhuur

40.1.

Opdrachtnemer verhuurt aan Opdrachtgever de in de huurovereenkomst genoemde apparatuur en zo mogelijk de daarbij behorende gebruikersdocumentatie.

40.2.

In de verhuur is niet begrepen de terbeschikkingstelling van programmatuur op separate gegevensdragers en de gebruiks- en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van de apparatuur, zoals batterijen, inkt (cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.

40.3.

De huur vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de apparatuur aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 41. Voorinspectie

41.1.

Opdrachtnemer kan voor of bij gelegenheid van de terbeschikkingstelling bij wijze van voorinspectie in aanwezigheid van Opdrachtgever een beschrijving van de staat van de apparatuur opstellen, met vermelding van geconstateerde gebreken. Opdrachtnemer kan verlangen dat Opdrachtgever het opgestelde rapport met deze beschrijving voor akkoord ondertekend alvorens Opdrachtnemer de apparatuur aan Opdrachtgever in gebruik verstrekt. De in die staat vermelde gebreken in de apparatuur komen voor rekening van Opdrachtnemer. Partijen zullen bij constatering van gebreken overeenkomen of, en zo ja op welke wijze en op welke termijn het herstel van de in de staat vermelde gebreken geschiedt.

41.2.

Als Opdrachtgever niet naar behoren meewerkt aan de voorinspectie als bedoeld in dit artikel lid 1 heeft Opdrachtnemer het recht om deze inspectie buiten aanwezigheid van Opdrachtgever uit te voeren en het rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor Opdrachtgever.

41.3.

Indien geen voorinspectie wordt uitgevoerd, wordt Opdrachtgever geacht de apparatuur in goede en onbeschadigde staat te hebben ontvangen.

Artikel 42. Gebruik van de apparatuur

42.1.

Opdrachtgever zal de apparatuur uitsluitend in overeenstemming met de op grond van de overeenkomst beoogde bestemming en op de in die overeenkomst genoemde locaties gebruiken in en ten behoeve van zijn eigen organisatie of bedrijf. Gebruik van de apparatuur door of ten behoeve van derden is niet toegestaan. Het recht tot gebruik van de apparatuur is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de apparatuur aan een derde in onderhuur te geven of een derde anderszins het (mede-)gebruik ervan te geven.

42.2.

Opdrachtgever zelf zal de apparatuur installeren, monteren en gebruiksgereed maken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

42.3.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan de apparatuur of enig deel daarvan als onderpand of zekerheidsobject, op welke wijze dan ook, te gebruiken of op andere wijze daarover te beschikken.

42.4.

Opdrachtgever zal de apparatuur zorgvuldig gebruiken en als goed huisvader onder zich houden. Opdrachtgever zal voldoende maatregelen nemen ter voorkoming van schade. Bij schade aan de apparatuur zal Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan onverwijld in kennis stellen. Opdrachtgever is voor schade aan de apparatuur jegens Opdrachtnemer aansprakelijk. In alle gevallen is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer aansprakelijk in geval van diefstal, verlies of verduistering van de apparatuur.

42.5.

Opdrachtgever zal de apparatuur niet geheel of gedeeltelijk veranderen of daaraan iets toevoegen. Indien in voorkomend geval toch veranderingen of toevoegingen zijn aangebracht, zal Opdrachtgever deze uiterlijk bij het einde van de huurovereenkomst ongedaan maken of verwijderen.

42.6.

Tussen partijen geldt dat gebreken aan de door of in opdracht van Opdrachtgever aan de apparatuur aangebrachte veranderingen en toevoegingen en alle uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van de apparatuur geen gebreken in de zin van artikel 7:204 van het BW zijn. Opdrachtgever heeft ter zake van deze gebreken geen enkele aanspraak jegens Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet gehouden tot herstel of onderhoud van deze gebreken.

42.7.

Opdrachtgever heeft geen aanspraak op enige vergoeding in verband met door Opdrachtgever aangebrachte veranderingen van dan wel toevoegingen aan de gehuurde apparatuur die bij of na het einde van de huurovereenkomst, om welke reden dan ook, niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn.

42.8.

Opdrachtgever zal Opdrachtnemer terstond schriftelijk in kennis stellen van een eventueel beslag op de apparatuur, onder opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. Opdrachtgever zal de beslagleggende deurwaarder onverwijld inzage geven in de huurovereenkomst.

Artikel 43. Onderhoud van gehuurde apparatuur

43.1.

Opdrachtgever zal de gehuurde apparatuur niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden.

43.2.

Opdrachtgever zal door hem geconstateerde gebreken in de gehuurde apparatuur terstond schriftelijk kenbaar maken. Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen om bij wijze van correctief onderhoud de gebreken in de apparatuur die voor zijn rekening komen, binnen een redelijke termijn te herstellen. Opdrachtnemer is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot het uitvoeren van preventief onderhoud aan de apparatuur. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer desgevraagd in de gelegenheid stellen correctief en/of preventief onderhoud uit te voeren. Partijen zullen tevoren in goed overleg de dagen en tijdstippen waarop onderhoud plaatsvindt met elkaar bespreken. Gedurende de periode van onderhoud heeft Opdrachtgever geen recht op vervangende apparatuur.

43.3.

Uitgesloten van de verplichting tot herstel van gebreken zijn:

- het herstel van gebreken die Opdrachtgever bij het aangaan van de huurovereenkomst heeft aanvaard;

- het herstel van gebreken als gevolg van oorzaken die van buitenaf komen;
- het herstel van gebreken die aan Opdrachtgever, zijn personeelsleden en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend;
- het herstel van gebreken die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de documentatie;
- het herstel van gebreken die het gevolg zijn van gebruik van de apparatuur in strijd met de gebruiksbestemming;
- het herstel van gebreken die het gevolg zijn van ongeautoriseerd aan de apparatuur aangebrachte wijzigingen of toevoegingen.

43.4.

Indien Opdrachtnemer de in het vorige lid bedoelde gebreken herstelt of laten herstellen, is Opdrachtgever de daaraan verbonden kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer verschuldigd.

43.5.

Opdrachtnemer is steeds gerechtigd ervoor te kiezen herstel van gebreken achterwege te laten en de apparatuur door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur te vervangen.

43.6.

Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel of reconstructie van verloren gegane data.

Artikel 44. Eindinspectie en teruggave

44.1.

Opdrachtgever zal de apparatuur bij het einde van de huurovereenkomst in de oorspronkelijke staat aan Opdrachtnemer teruggeven. Kosten van vervoer in verband met de teruggave zijn voor rekening van Opdrachtgever.

44.2.

Opdrachtgever zal voor of uiterlijk op de laatste werkdag van de huurtermijn zijn medewerking verlenen aan een gezamenlijke eindinspectie van de staat van de apparatuur. Van de bevindingen daarbij wordt door partijen gezamenlijk een rapport opgemaakt, dat door beide partijen moet worden ondertekend. Indien Opdrachtgever niet meewerkt aan deze eindinspectie, is Opdrachtnemer gerechtigd om deze inspectie buiten aanwezigheid van Opdrachtgever uit te voeren en het bedoelde rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor Opdrachtgever.

44.3.

Opdrachtnemer is gerechtigd om de gebreken die zijn vermeld in het rapport van de eindinspectie en die redelijkerwijs voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, op kosten van Opdrachtgever te doen herstellen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade van Opdrachtnemer wegens tijdelijke onbruikbaarheid dan wel verdere onverhuurbaarheid van de apparatuur.

44.4.

Indien Opdrachtgever bij het einde van de huur een door hem aan de apparatuur aangebrachte verandering niet ongedaan heeft gemaakt of een toevoeging daaraan niet heeft verwijderd, geldt tussen partijen dat Opdrachtgever geacht wordt afstand te hebben gedaan van ieder recht op die veranderingen en/of toevoegingen.

Onderhoud van apparatuur

De in dit hoofdstuk "Onderhoud van apparatuur" opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Opdrachtnemer apparatuur van welke aard dan ook ten behoeve van Opdrachtgever onderhoudt.

Artikel 45. Onderhoudsdiensten

45.1.

Opdrachtnemer zal het onderhoud verrichten met betrekking tot de in de overeenkomst genoemde apparatuur, mits de apparatuur in Nederland of Duitsland is opgesteld.

45.2.

Gedurende de tijd dat Opdrachtnemer de te onderhouden apparatuur onder zich heeft, heeft Opdrachtgever geen recht op tijdelijk vervangende apparatuur.

45.3.

De inhoud en omvang van de te verrichten onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke overeenkomst worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is Opdrachtnemer verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder "storing" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen van de apparatuur aan de door Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van die apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien Opdrachtgever deze storing kan aantonen en de desbetreffende storing bovendien kan worden gereproduceerd. Opdrachtnemer is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot preventief onderhoud.

45.4.

Opdrachtgever zal, onmiddellijk nadat zich een storing aan de apparatuur voordoet, Opdrachtnemer daarvan in kennis stellen door middel van een gedetailleerde omschrijving.

45.5.

Opdrachtgever zal alle door Opdrachtnemer verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, zoals de tijdelijke staking van het gebruik van de apparatuur. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Opdrachtnemer ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen.

45.6.

Alvorens de apparatuur aan Opdrachtnemer voor onderhoud aan te bieden draagt Opdrachtgever er zorg voor dat van alle in of op de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een volledige en goed werkende reservekopie is gemaakt.

45.7.

Op verzoek van Opdrachtnemer zal een ter zake kundige medewerker van Opdrachtgever voor raadpleging bij de onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn.

45.8.

Opdrachtgever is bevoegd niet door Opdrachtnemer geleverde apparatuur en systemen op de apparatuur aan te sluiten en daarop programmatuur te installeren.

45.9.

Indien het naar het oordeel van Opdrachtnemer voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of programmatuur worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van leveranciers stellen.

45.10.

Het voor het onderhoud benodigde testmateriaal dat niet tot de normale outillage van Opdrachtnemer behoort, dient door Opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld.

45.11.

Opdrachtgever draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat Opdrachtnemer deze voor onderhoudswerkzaamheden onder zich heeft. Het wordt aan Opdrachtgever overgelaten dit risico te verzekeren.

Artikel 46. Onderhoudsvergoeding

46.1.

In de onderhoudsprijs zij niet begrepen:

- kosten van (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals batterijen, stempels, inkt-(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires;
- kosten van (het vervangen van) onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van stringen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Opdrachtnemer;
- werkzaamheden ten behoeve van revisie van de apparatuur;
- modificaties aan de apparatuur;
- verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

46.2.

De vergoeding voor onderhoud is verschuldigd ongeacht of Opdrachtgever de apparatuur in gebruik heeft (genomen) of van de mogelijkheid tot onderhoud gebruik maakt.

Artikel 47. Uitsluitingen

47.1.

Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van stringen die het gevolg zijn of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in internet, datanetwerkverbindingen, spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de onderhoudsovereenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van de onderhoudsovereenkomst.

47.2.

Tot de onderhoudsverplichtingen van Opdrachtnemer behoren niet:

- het onderzoek of herstel van stringen die het gevolg zijn van of verband houden met wijzigingen van de apparatuur anders dan door of namens Opdrachtnemer;
- het gebruik van de apparatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van Opdrachtgever om de apparatuur tijdig te laten onderhouden.

Onder de onderhoudsverplichtingen van Opdrachtnemer vallen evenmin onderzoek of herstel van stringen die verband houden met op de apparatuur geïnstalleerde programmatuur.

47.3.

Indien Opdrachtnemer onderzoek en/of onderhoud verricht in verband met het in de artikel(en) 47 lid 1 en/of 47 lid 2 bepaalde, kan Opdrachtnemer de kosten van dat onderzoek en/of onderhoud volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen. Het voorgaande laat al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter zake van onderhoud verschuldigd is, onverlet.

47.4.

Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van stringen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.

Dienstverlening

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Opdrachtnemer diensten van welke aard dan ook (en al dan niet in een van de andere hoofdstukken van deze algemene voorwaarden nader uitgewerkt) aan Opdrachtgever verleend.

Artikel 48. Uitvoering

48.1.

Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen haar diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Opdrachtnemer uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.

48.2.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzettelijk of bewuste roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.

48.3.

Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaald persoon, is Opdrachtnemer steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.

48.4.

Oprachtnemer is niet gehouden bij de uitvoering van haar diensten aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.

Artikel 49. Service Level Agreement

49.1.

Eventuele afspraken betreffende serviceniveaus (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.

49.2.

Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Opdrachtnemer aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs zal de door Opdrachtnemer gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

Artikel 50. Back-up

50.1.

Indien de dienstverlening aan Opdrachtgever op grond van de overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van Opdrachtgever omvat, zal Opdrachtnemer met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periode, en bij gebreke daarvan eens per week, een back-up maken van de bij haar in bezit zijnde gegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Opdrachtnemer gebruikelijke termijn. Opdrachtnemer zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.

50.2.

Opdrachtgever zelf blijft verantwoordelijk tot nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarplichtingen.

50.3.

Opdrachtnemer verplicht zich tot professioneel beheer van de gegevens. Opdrachtnemer is echter niet aansprakelijk voor enigerlei schade die in verband kan worden gebracht met het gebruik van haar software of diensten. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de resultaten en/of gevolgen van haar back-up dienst, noch voor schade die eventueel met deze dienstverlening in verband kan worden gebracht. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor het verlies van gegevens en/of data. Opdrachtnemer streeft ernaar de bestanden zo goed mogelijk op te slaan, maar absolute zekerheid en garantie dat geen gegevens en/of data verloren gaat, kan opdrachtnemer niet geven. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening aan te passen of te onderbreken. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor onvoorziene uitval van de dienstverlening, zoals het mogelijke gevolg van overmacht, storingen in verbindingen, natuurrampen of calamiteiten ten gevolge van sabotage of menselijk falen.

Hosting en Glasvezel

De in dit hoofdstuk "Hosting en Glasvezel" opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien opdrachtnemer diensten, onder welke naam dan ook verleent op het gebied van "Hosting", "Glasvezel" en aanverwante diensten.

Artikel 51. Reseller

51.1.

Opdrachtnemer is reseller van hostingdiensten en glasvezelabbonnementen. Dit betekent dat Opdrachtnemer als intermediair fungeert voor deze diensten van haar (toe)leverancier(s). Dit artikel is niet beperkt tot hostingdiensten en glasvezelabbonnementen, maar in voorkomend geval ook van toepassing op andere diensten en producten waarvoor Opdrachtnemer als reseller optreedt.

51.2.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade, voortvloeiend uit het falen of staken van de diensten zoals die door haar leverancier worden geboden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het niet nakomen van afspraken door haar leverancier. Opdrachtnemer zal in geval van calamiteiten of onenigheid er alles aan doen om als reseller te bemiddelen, met als doel de continuïteit van de diensten te laten voortbestaan.

Artikel 52. Hostingdiensten

52.1.

Opdrachtnemer zal de met Opdrachtgever overeengekomen hostingdiensten verrichten.

52.2.

Indien de overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur tot voorwerp heeft, zal Opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk heeft geregeld. De overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een (gedeelde) server. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen partijen overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door Opdrachtgever niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Opdrachtnemer een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.

52.3.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdiensten en de wijze waarop de resultaten van de diensten worden ingezet. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overig programmatuur en gebruikersomgeving aanpassen en door

Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Opdrachtnemer is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

52.4.

Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de overeenkomst tevens het verzorgen of terbeschikkingstelling van back-up-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.

52.5.

Opdrachtnemer / leverancier kan de hostingdiensten geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Opdrachtnemer zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en deze, naargelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met Opdrachtgever.

52.6.

Indien Opdrachtnemer op grond van de overeenkomst diensten voor Opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dient opdrachtgever de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in aanmerking te nemen. Desgevraagd zal Opdrachtnemer een schriftelijk exemplaar van die regels aan Opdrachtgever verstrekken. Opdrachtnemer aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door opdrachtgever beoogde resultaten. Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/ of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke aan overeengekomen tarieven, de bij Opdrachtnemer gebruikelijke tarieven, verschuldigd. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat een door Opdrachtgever gewenste domeinnaam aan Opdrachtgever wordt toegekend.

Artikel 53. Notice and Take down

53.1.

Opdrachtgever zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting.

53.2.

Teneinde aanspraak jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Opdrachtnemer steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtnemer data en/of informatie onverwijld van de systemen van Opdrachtnemer verwijderen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer gerechtigd is naar keuze de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Opdrachtnemer is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling van artikel 53.1. aan Opdrachtgever per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot haar systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever. Opdrachtnemer is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.

53.3.

Van Opdrachtnemer kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich ter zake met de desbetreffende derden hebben te verstaan en opdrachtgever schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

Artikel 54. Dienstverlening en onderhoud glasvezel

54.1 Opdrachtnemer erkent dat de dienst niet geheel vrij van storingen en/of onderbrekingen kan worden geleverd.

54.2 De dienst wordt tot stand gebracht of in stand gehouden door of vanwege de toeleverancier van Opdrachtnemer.

54.3 Opdrachtnemer zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de dienst in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

54.4 Opdrachtnemer zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en in voldoende mate te onderhouden.

54.5 Opdrachtnemer c.q. haar toeleverancier is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen. Opdrachtnemer c.q. haar toeleverancier zal de Opdrachtgever hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk, niet mogelijk is.

54.6 Indien er een storing optreedt in het functioneren van een dienst, dient de storing door of namens de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer c.q. haar toeleverancier te worden gemeld, onder opgave van een duidelijk opgestelde omschrijving van de opgetreden storing.

54.7 Opdrachtnemer c.q. haar toeleverancier zal zich inspannen een storing in de dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Opdrachtgever is gemeld, op te heffen. Opdrachtnemer c.q. haar toeleverancier zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk na de storingsmelding dusdanige maatregelen te treffen, dat van de dienst dan wel van een vergelijkbare alternatieve voorziening gebruik kan worden gemaakt.

54.8 Indien de storing aanwezig is in een dienst komen de kosten van het storingsonderzoek, de kosten van het opheffen van de storing en de voorrijkosten voor rekening van Opdrachtnemer c.q. haar toeleverancier, tenzij de storing het gevolg is van een handelen of nalaten van de Opdrachtgever in strijd met de overeenkomst, Opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de dienst(en) dan wel indien de storing is ontstaan door de aanwezigheid van niet (goed) functionerende randapparatuur van Opdrachtgever.

54.9 De kosten van buitengebruikstelling als ook van weder indienstelling zullen, voor zover sprake is van verwijtbaarheid aan de kant van Opdrachtgever, gedragen worden door Opdrachtgever.

54.10 Opdrachtnemer c.q. haar toeleverancier behoudt zich het recht voor een aansluiting per direct buiten gebruik te stellen indien Opdrachtnemer c.q. haar toeleverancier verplicht is gevolg te geven aan een opdracht of instructie van de regering of van andere bevoegde administratieve autoriteiten.