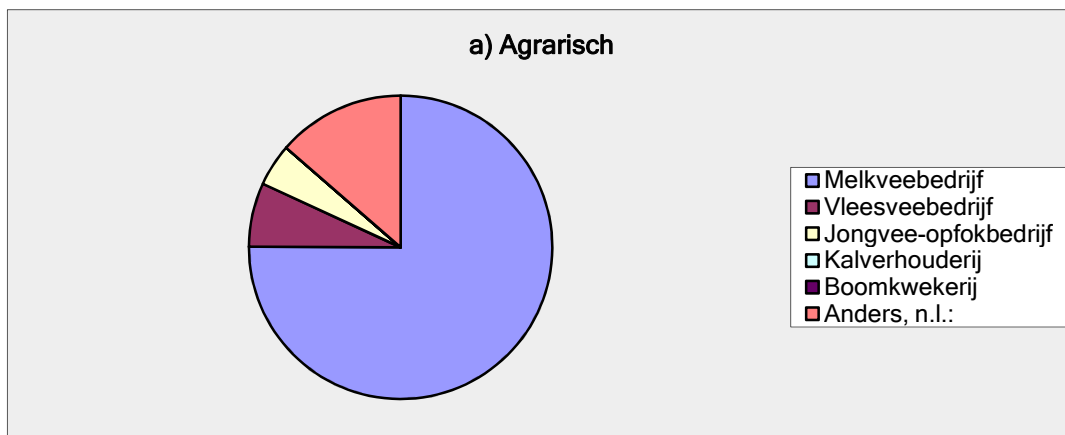


## Agrosoft Automatisering - resultaten klanttevredenheidsonderzoek

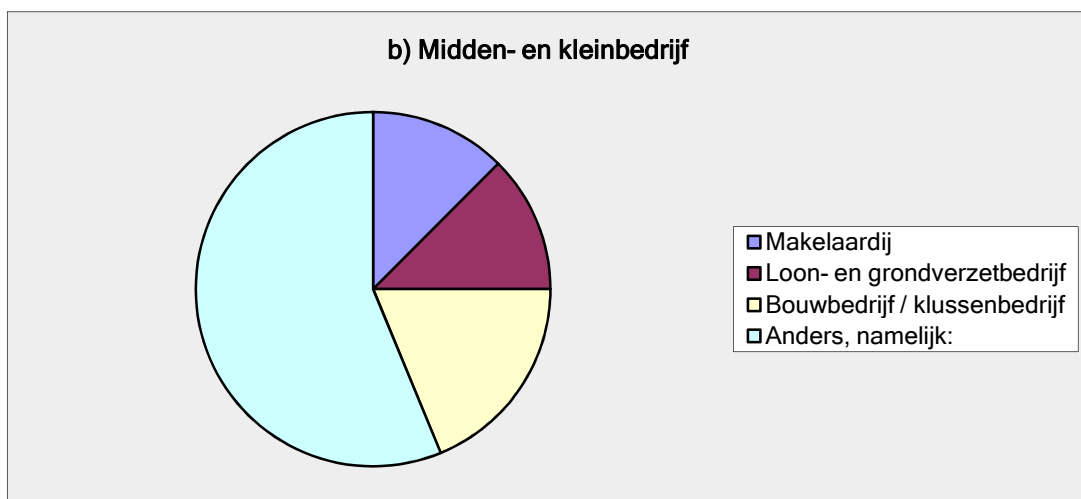
### a) Agrarisch

Answer Options	Response Percent
Melkveebedrijf	75,0%
Vleesveebedrijf	6,8%
Jongvee-opfokbedrijf	4,5%
Kalverhouderij	0,0%
Boomkwekerij	0,0%
Anders, n.l.:	13,6%



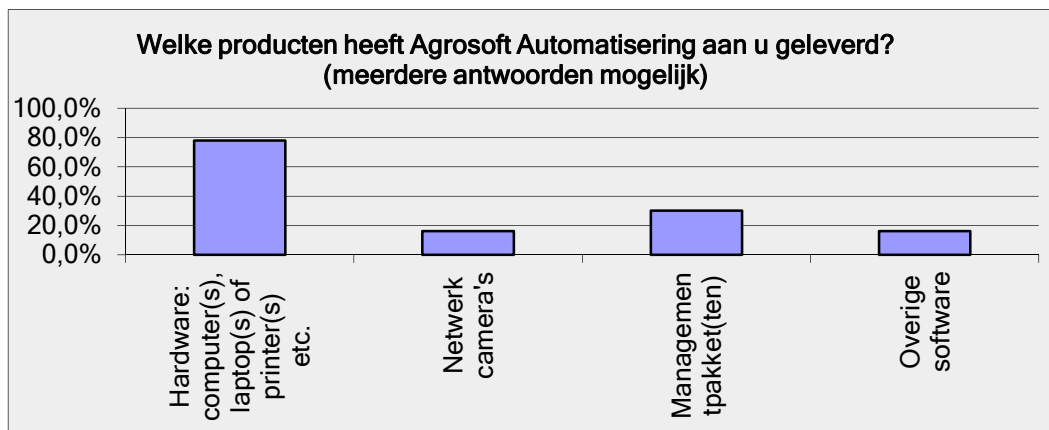
### b) Midden- en kleinbedrijf

Answer Options	Response Percent
Makelaardij	12,5%
Loon- en grondverzetbedrijf	12,5%
Bouwbedrijf / klussenbedrijf	18,8%
Anders, namelijk:	56,3%



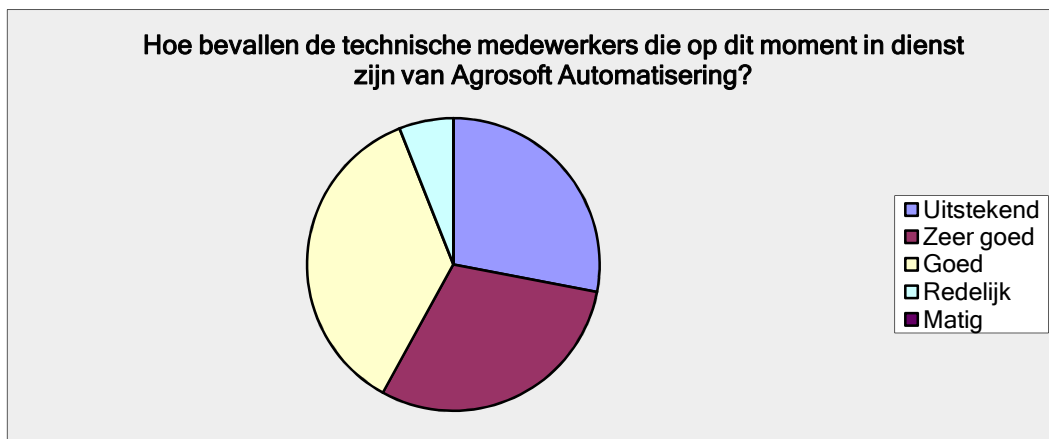
**Welke producten heeft Agrosoft Automatisering aan u geleverd? (meerdere antwoorden mogelijk)**

Answer Options	Response Percent
Hardware: computer(s), laptop(s) of printer(s) etc.	78,0%
Netwerk camera's	16,0%
Managementpakket(ten)	30,0%
Overige software	16,0%



**Hoe bevallen de technische medewerkers die op dit moment in dienst zijn van Agrosoft Automatisering?**

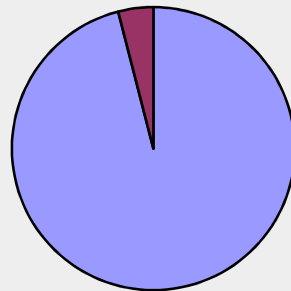
Answer Options	Response Percent
Uitstekend	28,0%
Zeer goed	30,0%
Goed	36,0%
Redelijk	6,0%
Matig	0,0%



Zijn er naast de huidige automatiseringsproducten van Agrosoft Automatisering nog andere producten m.b.t. automatisering waar u behoefte aan heeft?

Answer Options	Response Percent	Response Count
Nee.	96,0%	48
Ja, die zijn er.	4,0%	2

Zijn er naast de huidige automatiseringsproducten van Agrosoft Automatisering nog andere producten m.b.t. automatisering waar u behoefte aan heeft?

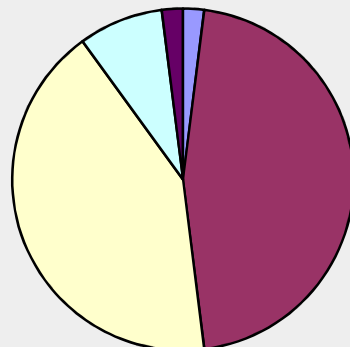


■ Nee.  
■ Ja, namelijk:

Hoe belangrijk was de mogelijkheid van advisering bij het kiezen van Agrosoft Automatisering?

Answer Options	Response Percent	Response Count
Uitermate belangrijk	2,0%	1
Zeer belangrijk	46,0%	23
Belangrijk	42,0%	21
Niet erg belangrijk	8,0%	4
Helemaal niet belangrijk	2,0%	1

Hoe belangrijk was de mogelijkheid van advisering bij het kiezen van Agrosoft Automatisering?

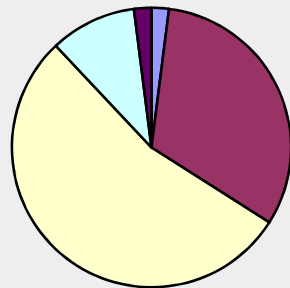


■ Uitermate belangrijk  
■ Zeer belangrijk  
■ Belangrijk  
■ Niet erg belangrijk  
■ Helemaal niet belangrijk

**Hoe belangrijk waren de verschafte technologie en hulpmiddelen bij het kiezen van Agrosoft Automatisering?**

Answer Options	Response Percent
Uitermate belangrijk	2,0%
Zeer belangrijk	32,0%
Belangrijk	54,0%
Niet erg belangrijk	10,0%
Helemaal niet belangrijk	2,0%

**Hoe belangrijk waren de verschafte technologie en hulpmiddelen bij het kiezen van Agrosoft Automatisering?**

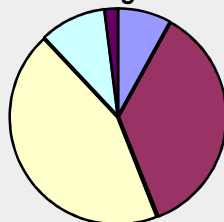


- Uitermate belangrijk
- Zeer belangrijk
- Belangrijk
- Niet erg belangrijk
- Helemaal niet belangrijk

**Hoe belangrijk was een persoonlijke aanbeveling bij het kiezen van Agrosoft Automatisering?**

Answer Options	Response Percent
Uitermate belangrijk	8,0%
Zeer belangrijk	36,0%
Belangrijk	44,0%
Niet erg belangrijk	10,0%
Helemaal niet belangrijk	2,0%

**Hoe belangrijk was een persoonlijke aanbeveling bij het kiezen van Agrosoft Automatisering?**

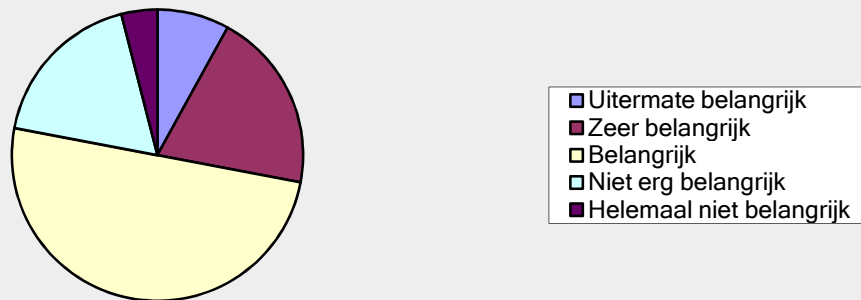


- Uitermate belangrijk
- Zeer belangrijk
- Belangrijk
- Niet erg belangrijk
- Helemaal niet belangrijk

### Hoe belangrijk waren kosten bij het kiezen van Agrosoft Automatisering?

Answer Options	Response Percent
Uitermate belangrijk	8,0%
Zeer belangrijk	20,0%
Belangrijk	50,0%
Niet erg belangrijk	18,0%
Helemaal niet belangrijk	4,0%

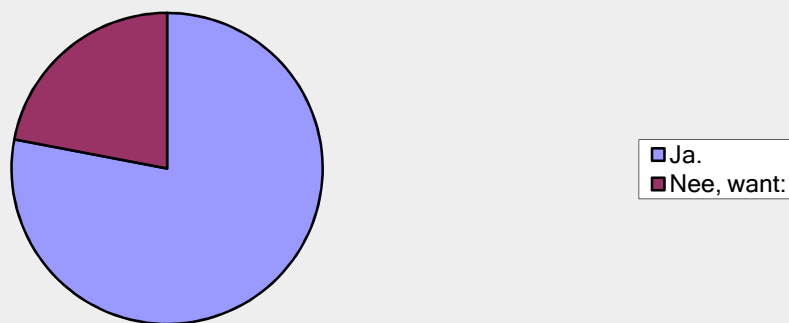
### Hoe belangrijk waren kosten bij het kiezen van Agrosoft Automatisering?



### Wordt u telefonisch altijd door de juiste persoon te woord gestaan?

Answer Options	Response Percent	Response Count
Ja.	78,0%	39
Nee.	22,0%	11

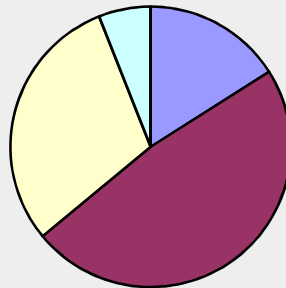
### Wordt u telefonisch altijd door de juiste persoon te woord gestaan?



Geef aan in hoeverre Agrosoft Automatisering begrijpt wat uw zakelijke behoeften zijn.

Answer Options	Response Percent
Uitstekend	16,0%
Zeer goed	48,0%
Goed	30,0%
Redelijk	6,0%
Matig	0,0%

Geef aan in hoeverre Agrosoft Automatisering begrijpt wat uw zakelijke behoeften zijn.

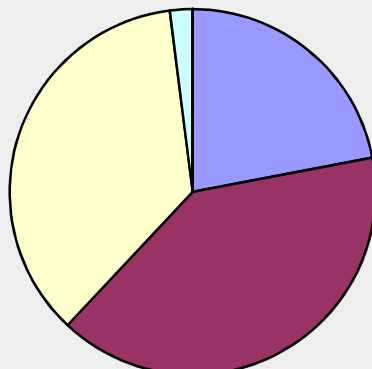


- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Redelijk
- Matig

Hoe duidelijk was Agrosoft Automatisering in het contact met u?

Answer Options	Response Percent
Uitermate duidelijk	22,0%
Zeer duidelijk	40,0%
Duidelijk	36,0%
Niet erg duidelijk	2,0%
Helemaal niet duidelijk	0,0%

Hoe duidelijk was Agrosoft Automatisering in het contact met u?

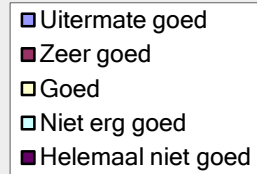
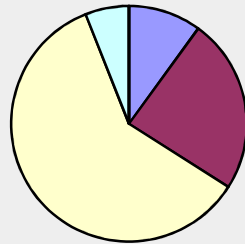


- Uitermate duidelijk
- Zeer duidelijk
- Duidelijk
- Niet erg duidelijk
- Helemaal niet duidelijk

**Hoe goed hield Agrosoft Automatisering u op de hoogte over de voortgang van lopende zaken?**

Answer Options	Response Percent
Uitermate goed	10,0%
Zeer goed	24,0%
Goed	60,0%
Niet erg goed	6,0%
Helemaal niet goed	0,0%

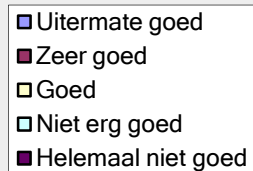
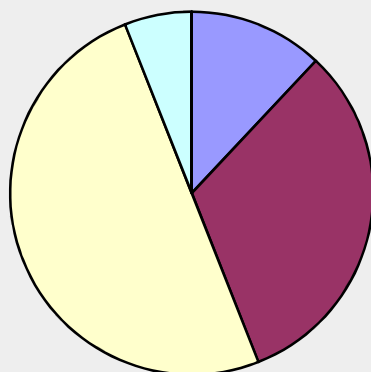
**Hoe goed hield Agrosoft Automatisering u op de hoogte over de voortgang van lopende zaken?**



**Hoe goed hield Agrosoft Automatisering zich aan de tijdsplanning?**

Answer Options	Response Percent
Uitermate goed	12,0%
Zeer goed	32,0%
Goed	50,0%
Niet erg goed	6,0%
Helemaal niet goed	0,0%

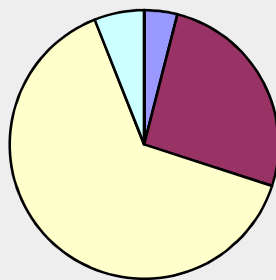
**Hoe goed hield Agrosoft Automatisering zich aan de tijdsplanning?**



Geef een waardering voor onze producten en diensten in relatie tot de kosten.

Answer Options	Response Percent
Uitermate goed	4,0%
Zeer goed	26,0%
Goed	64,0%
Niet erg goed	6,0%
Helemaal niet goed	0,0%

Geef een waardering voor onze producten en diensten in relatie tot de kosten.

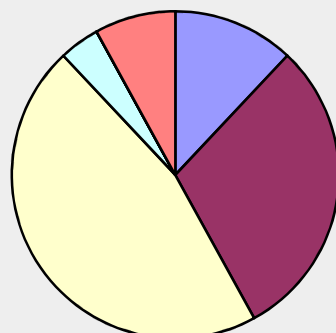


■ Uitermate goed  
■ Zeer goed  
■ Goed  
■ Niet erg goed  
■ Helemaal niet goed

Hoe adequaat reageerde Agrosoft Automatisering op uw problemen?

Answer Options	Response Percent
Uitermate adequaat	12,0%
Zeer adequaat	30,0%
Adequaat	46,0%
Niet erg adequaat	4,0%
Helemaal niet adequaat	0,0%
N.V.T.	8,0%

Hoe adequaat reageerde Agrosoft Automatisering op uw problemen?



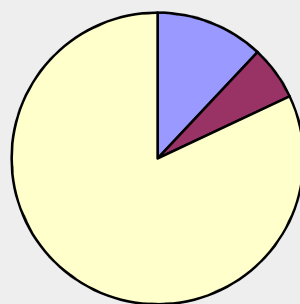
■ Uitermate adequaat  
■ Zeer adequaat  
■ Adequaat  
■ Niet erg adequaat  
■ Helemaal niet adequaat  
■ N.V.T.



Is onze dienstverlening vanaf het moment dat u klant bent verbeterd, minder goed geworden of ongeveer hetzelfde gebleven?

Answer Options	Response Percent
Beter	12,0%
Minder goed	6,0%
Ongeveer hetzelfde	82,0%

Is onze dienstverlening vanaf het moment dat u klant bent verbeterd, minder goed geworden of ongeveer hetzelfde gebleven?

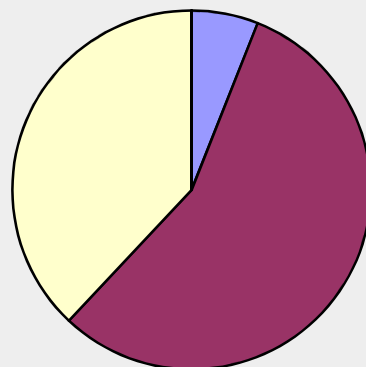


Beter  
 Minder goed  
 Ongeveer hetzelfde

Ontvangt u de facturen op tijd?

Answer Options	Response Percent
Uitermate op tijd	6,0%
Zeer op tijd	56,0%
Redelijk op tijd	38,0%
Niet erg op tijd	0,0%
Helemaal niet op tijd	0,0%

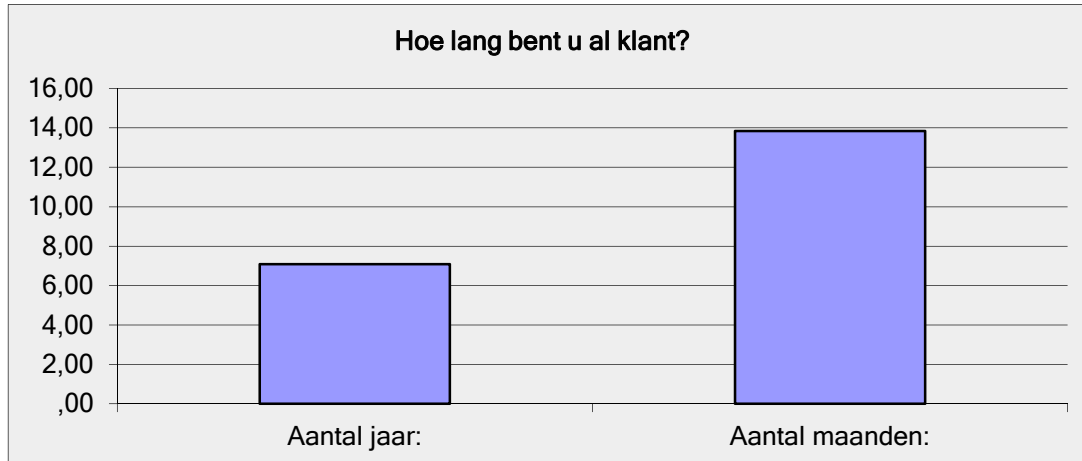
Ontvangt u de facturen op tijd?



Uitermate op tijd  
 Zeer op tijd  
 Redelijk op tijd  
 Niet erg op tijd  
 Helemaal niet op tijd

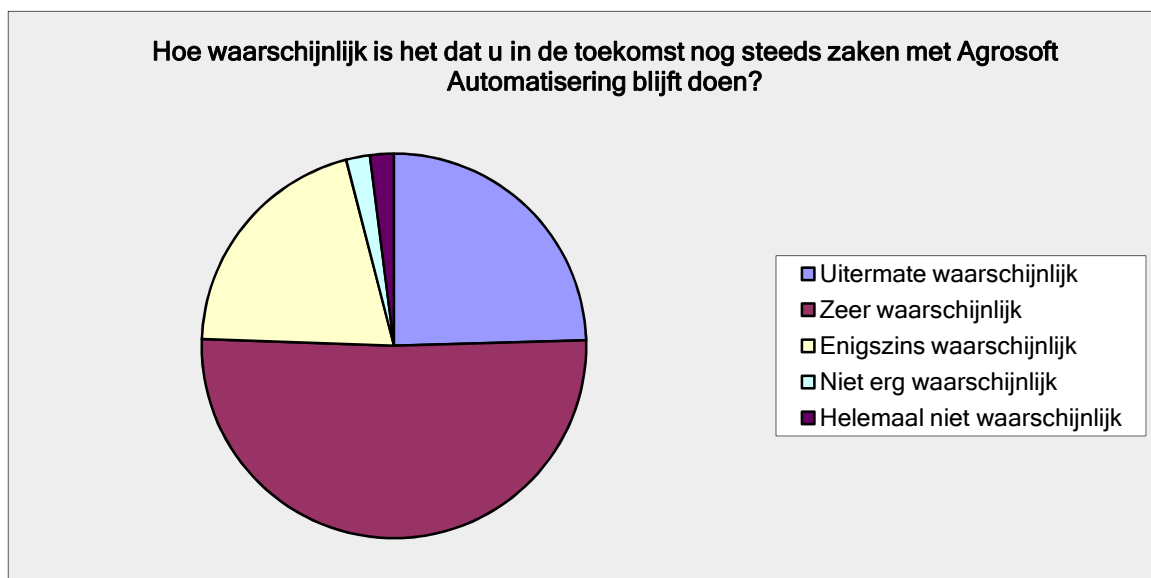
### Hoe lang bent u al klant?

Answer Options	Response Average
Aantal jaar:	7,09
Aantal maanden:	13,85



### Hoe waarschijnlijk is het dat u in de toekomst nog steeds zaken met Agrosoft Automatisering blijft doen?

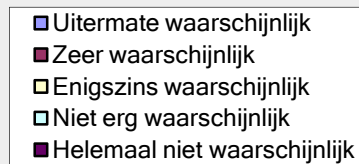
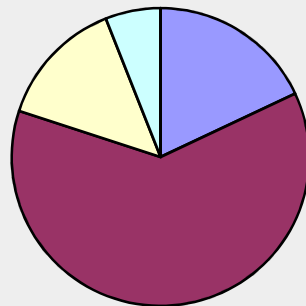
Answer Options	Response Percent
Uitermate waarschijnlijk	24,5%
Zeer waarschijnlijk	51,0%
Enigszins waarschijnlijk	20,4%
Niet erg waarschijnlijk	2,0%
Helemaal niet waarschijnlijk	2,0%



Hoe waarschijnlijk is het dat u Agrosoft Automatisering aanbeveelt aan anderen?

Answer Options	Response Percent
Uitermate waarschijnlijk	18,0%
Zeer waarschijnlijk	62,0%
Enigszins waarschijnlijk	14,0%
Niet erg waarschijnlijk	6,0%
Helemaal niet waarschijnlijk	0,0%

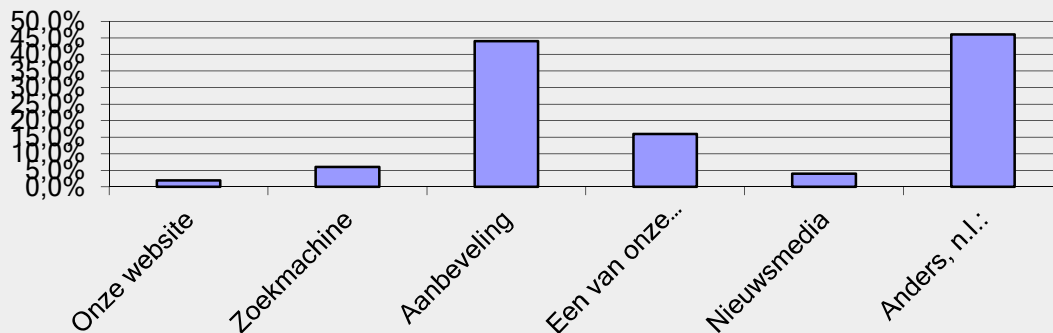
Hoe waarschijnlijk is het dat u Agrosoft Automatisering aanbeveelt aan anderen?



Hoe heeft u voor het eerst over Agrosoft Automatisering gehoord?

Answer Options	Response Percent
Onze website	2,0%
Zoekmachine	6,0%
Aanbeveling	44,0%
Een van onze werknemers	16,0%
Nieuwsmedia	4,0%
Anders, n.l.:	46,0%

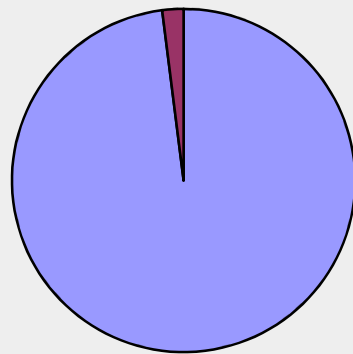
Hoe heeft u voor het eerst over Agrosoft Automatisering gehoord?



**Bent u over het algemeen tevreden over de goederen en diensten van Agrosoft Automatisering?**

Answer Options	Response Percent
Ja, ik ben tevreden.	98,0%
Nee, ik ben niet tevreden.	2,0%

**Bent u over het algemeen tevreden over de goederen en diensten van Agrosoft Automatisering?**



■ Ja, ik ben tevreden.

■ Nee, ik ben niet tevreden, want: